

Best Practice: erfolgreiche Events in Zeiten von Corona

Ein Jahr voller Herausforderungen für die MICE Branche liegt hinter uns. Ein Jahr, in dem sich die Branche nicht nur mit Hygieneauflagen beschäftigt hat, sondern in dem auch zukunftsweisende Wege für (Groß-)Veranstaltungen entwickelt wurden und in dem die Digitalisierung endgültig ihren Einzug in den Eventalltag vollzogen hat. Ein Jahr, in dem Veranstalter, Dienstleister und Locations auf eine harte Probe gestellt wurden, das aber auch von großer Resilienz, Einfallsreichtum und Anpassungsfähigkeit geprägt ist. Auf die Frage « Sind Businessveranstaltungen unter Pandemiebedingungen möglich? » hat das Convention Bureau Karlsruhe & Region ein definitives und überzeugtes « Ja! » von seinen Partnern als Antwort bekommen.

Im **CongressCentrum Pforzheim (CCP)** können Tagungen und Kongresse unter bestimmten Voraussetzungen stattfinden - als Präsenzveranstaltung oder als Hybridevent. Dreh- und Angelpunkt ist dabei das Hygienekonzept der Veranstaltung, das einhergeht mit viel Raum, einer ausreichend starken Lüftungsanlage mit Frischluftversorgung, viel Abstand und geführten Laufwegen. Im **CongressCentrum Pforzheim CCP** sind diese Bedingungen gegeben und bieten die Möglichkeiten, Veranstaltungen mit bis zu 100 Gästen bzw. je nach Inzidenzwert und Verordnung auch mehr durchzuführen. Seit September 2020 wurden im CCP mehrere Veranstaltungen sicher durchgeführt. Kongresse wie die Maschinenbautage oder die Kompass-Hybridtagung des BWGV im Herbst zeigten mit innovativen Konzepten was auch während der Pandemie möglich ist - sicher und mit viel Abstand. Fortwährend wird im **CongressCentrum Pforzheim** das Hygienekonzept den veränderten Voraussetzungen und individuell auf jede Veranstaltung angepasst. Noch mehr Sicherheit bieten Schnellteststationen vor der Location und die Nutzung von speziellen Apps, die in die Eventplanung integriert werden können.

Die Zeit der Krise und des Lockdowns hat das **Hotel Der Blaue Reiter** effektiv genutzt, um sich exklusiv und neu aufzustellen. Es wurden innovative Konzepte entwickelt, die seinesgleichen suchen und hierbei ganz neue Maßstäbe setzen. Das bereits seit dem Frühjahr 2020 bestehende Hygienekonzept wurde im Detail aufgearbeitet, um den Gästen weiterhin die bestmögliche Sicherheit gewährleisten zu können. Dazu zählen zum Beispiel Antigen-Schnelltests: Übernachtungs- sowie Tagungsgäste können sich ab sofort vor einer Veranstaltung oder einem Meeting in der mobilen Teststation auf eine Infektion mit dem Coronavirus testen lassen.

Tagen wie im Freien - Die großen Tagungs- und Veranstaltungsräume im **Hotel Der Blaue Reiter** verfügen über einen direkten Zugang zum Garten oder einer Terrasse. Bereitstehende Luftfilter sorgen für weitere hohe Sicherheit. Die neu eingebauten Lüftungsanlagen in den Tagungsräumen laufen immer mit einem 100% Außenluftanteil. Die Raumluft wird abgesaugt und Frischluft zugeführt – ohne Vermischung. Zusätzlich setzt das Haus auf hybride Konferenztechnik, um seinen Gästen ein noch breiteres Spektrum an Corona konformen Veranstaltungen anbieten zu können.

Auch wenn es immer das Bedürfnis nach persönlicher Interaktion geben wird, hilft das Team von **Villa Toskana** Ihnen jetzt die richtige Balance zwischen hybriden und virtuellen Veranstaltungen zu finden. Ob eine rein virtuelle Konferenz in dem 220m² Live-Streaming-Studio LaSala oder hybrid in Kombination mit mehreren Veranstaltungsräumen und Live-

Zuschaltungen. Zusammen mit dem langjährigen Partner rent4event GmbH, findet **Villa Toskana** Ihre ganz individuelle und smarte Lösung. Die weitläufige Hotelanlage mit insgesamt 24 Tagungsräumen bietet alles, was Ihnen und Ihren Mitarbeitern & Kollegen fast wie der längst überfällige Urlaub in der Toskana vorkommen wird. Hohe Hygienemaßnahmen und Abstandsregeln können selbstverständlich überall ohne Probleme lückenlos eingehalten werden.

„Garantiert sicher arbeiten und tagen“ – ein Versprechen das **Design Offices** bereits zu Beginn der Pandemie untermauert hat. Ergänzt wird das Sicherheits- und Hygienekonzept mit dem Angebot von Antigen-Schnelltests für Ihre Veranstaltung. So haben Sie die Möglichkeit, die Teilnehmer Ihrer Veranstaltung zu Beginn vor Ort auf das COVID-19-Virus testen zu lassen.

Die Gartenhalle sowie weitere Räume des **Kongresszentrums in Karlsruhe** werden auf Bedarf zum Streaming-Studio, von wo aus Vorträge und Diskussionsrunden live an die digital zugeschalteten Besucher gesendet werden. Für die Virtualisierung ihrer 50. Jahrestagung setzte beispielsweise die Gesellschaft für Informatik e.V. in Zusammenarbeit mit der **Messe Karlsruhe**, der **AVDATA GmbH** und dem Weizenbaum-Institut eine vielseitige, moderne Plattform zur videogestützten Präsentation, Interaktion, Zusammenarbeit und Diskussion ein: Podiumsdiskussionen und Keynotes werden aus dem **Kongresszentrum Karlsruhe** und einem weiteren Studio in Berlin kostenfrei im Internet übertragen. Für Text-basiertes Feedback und Fragen steht eine Frage- und Chatplattform zur Verfügung. Ein Videokonferenzsystem ermöglicht den Echtzeit-Austausch zwischen den Teilnehmern in Workshops, Diskussionen und Break-Out-Gruppen. Interessierte benötigen neben einem aktuellen Browser keine zusätzliche Software für die Teilnahme.

Auch die IT-TRANS bediente zum siebten Mal als weltweit führende Konferenz und Fachmesse das Zukunftsthema digital verknüpfter urbaner Mobilität. Aufgrund der Corona-Pandemie vereinte das globale Branchentreffen vom 1. bis 3. Dezember erstmals rein digital 1.750 Experten aus 60 Ländern auf einer interaktiven Event-Plattform. Vertreten waren Teilnehmer aus allen Kontinenten, die sich rege zu aktuellen Herausforderungen innerhalb der Branche austauschten und ihr Netzwerk ausbauten.

Die erfahrene Event-Managerin der **Palazzo Halle**, Francesca Esposito, hat alle Hebel in Bewegung gesetzt, um die erste Schulungsveranstaltung 2021 zu realisieren. Ein 13-seitiges Hygienekonzept regelt minutiös den Ablauf, die Wege und alle Hygienemaßnahmen, die in der Palazzo Halle umgesetzt werden mussten. Der gesamte Ablauf ist entsprechend durchgetaktet. Im Vorfeld wurden alle Mitarbeiter des Palazzo-Teams getestet. Danach die Besucher einzeln eingelassen und an Einzel-Stehische geführt. Dort haben zwei Apothekerinnen einen Corona-Test durchgeführt. Vom Verhaltenscodex bei Diskussionen bis hin zum Tragen des Mundschutzes – all diese Details wurden kommuniziert. Auf das Buffet, das man noch von Veranstaltungen aus der Vor-Corona-Zeit kennt, mussten die Teilnehmer jedoch verzichten. Auf ein leckeres Essen allerdings nicht. „Statt Selbstbedienung am Buffet servieren wir die in unserer Gourmet-Küche frisch zubereiteten Speisen und Getränke einfach an die Tische“, erläutert Esposito.